



**Universidad  
Zaragoza**



**Zaragoza**  
AYUNTAMIENTO

## **CURSO DE ACTUALIZACIÓN JURÍDICA EN DERECHO DEL CONSUMO**

**Lugar:** Ayuntamiento de Zaragoza. Museo Pablo Gargallo. Plaza San Felipe, 3

**Fechas:** 5 y 12 de noviembre en sesiones de mañana

### **MARTES, DÍA 5 DE NOVIEMBRE**

9:00h a 10:30h **Desistimiento por previsión contractual o por ofrecimiento en la publicidad u oferta.** María Teresa Alonso Pérez. Catedrática de Derecho civil.

10:30h a 12:00h. **Desistimiento en la contratación de servicios financieros y en la contratación de viajes combinados.** Esther Hernández Sainz, Profesora titular de Derecho mercantil.

12:00h a 12:30h Pausa café.

12:30h a 14:00 h. **Desistimiento en la contratación a distancia o fuera de establecimiento de bienes y servicios.** Loreto C. Mate Satué. Profesora de Derecho civil.

### **MARTES, DÍA 12 DE NOVIEMBRE**

09:00h a 10:30h **Servicio de Reclamaciones del Banco de España. La Central de Información de Riesgos CIRBE.** Julio Gil Dolz. Director del Banco de España en la sucursal de Zaragoza.

10:30h a 12:00h. **Regulación, competencias y procedimientos de reclamación en el Transporte Aéreo. Procedimiento de "ADR" para reclamar a través de AESA.** José Luis Lozano Lozano. Director de Gestión de la Seguridad y Personal de Vuelo de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea. Responsable del área de derechos de los pasajeros.

12:00h a 12:30h Pausa café.

12:30 h a 14:00 h. **Protección de los consumidores en los servicios de gestión de cobros y protección de datos.** Andrea Castillo Olano. Profesora de Derecho mercantil.